

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
A.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN						
1.	Menyediakan baucer bayaran, pesanan kerajaan dan bil-bil tuntutan	14 hari bekerja	954	100			
2.	Menguruskan urusan personel, perkhidmatan dan perjawatan pegawai dan kakitangan	14 hari bekerja	577	100			
3.	Menyediakan emolumen dan perubahan gaji kakitangan	10 hari bekerja	157	100			
4.	Menyediakan senarai nama pegawai/kakitangan bagi program latihan (<i>'online' - anjuran SUK dll.</i>)	5 hari bekerja	160	100			
5.	Menguruskan permohonan bekalan stor	7 hari bekerja	57	100			
6.	Selenggara aplikasi ICT	3 hari bekerja	17	100			
7.	Memberi maklum balas aduan (Jawapan penerimaan aduan pelanggan)	5 hari bekerja	15	100			

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
8.	Pengurusan Sumbangan Bantuan Bencana Daerah (Permohonan lengkap dan bergantung pada peruntukan Bencana Daerah)	Minimum 30 hari bekerja	466	100			
9.	Pengurusan Permohonan Lesen Minuman Keras (Lesen dikeluarkan)	3 bulan	171	100			
10.	Pengurusan Majlis dan Keraian	Seperti surat arahan daripada JAIS	-	-			
B.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN						
11.	Melaksanakan projek-projek di bawah Peruntukan Negeri untuk projek di bawah RM200,000.00	Seperti surat arahan daripada UPEN	16	100			
12.	Menerima dan menghantar permohonan projek daripada Wakil Rakyat/Penghulu/ Ketua Kampung/Individu yang telah lengkap BQ & laporan bergambar daripada PJ untuk dikemukakan kepada Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN)	14 hari bekerja	0	0			

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
13.	Pengurusan Pembayaran Projek	2 hari bekerja	19	100			
14.	Pemilihan Kontraktor	21 hari bekerja	19	100			
15.	Menerima permohonan bantuan yang diperlukan oleh golongan miskin/ibu tunggal di bawah Program Kerajaan Prihatin dan mengemukakan kepada UPEN setelah laporan dan siasatan oleh PJ dan Penghulu Mukim	7 hari bekerja	0	0			
16.	Pengesahan surat-surat daripada orang awam.	Serta-merta	36	100			
17.	Memberi maklum balas aduan/surat-menyerat	14 hari bekerja	15	100			
18.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan ADN dan Parlimen untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	708	100			

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
19.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan MPKK untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	97	100			
20.	Dana Usahawan Mikro Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	0	0			
21.	Program Blueprint Pembasmian Kemiskinan Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN					
C.	BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH						
C1	UNIT PELUPUSAN TANAH						
22.	Menyediakan 50% (daripada jumlah permohonan) kertas ringkasan bagi Permohonan Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 76 KTN ke PTG Selangor.	12 bulan	13	62	29	38	Penyelesaian Fail Tunggakan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPA TI SASARAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
23.	Menyediakan kertas ringkasan permohonan Lesen Pendudukan Sementara (LPS)/Memperbaharui Lesen.	6 bulan	52	46	60	54	Penyelesaian Fail Tunggakan
24.	i. Permohonan Permit Bahan Batuan ii. Memperbaharui Permit Bahan Batuan	3 bulan 2 minggu	6/6 24/24	100 100	- -	- -	
25.	Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam di bawah Seksyen 62 KTN (Pelan Akui)	6 bulan	5	22	18	78	Penyelesaian Fail Tunggakan
26.	Penyampaian Keputusan Mesyuarat Majlis Kerajaan Negeri	7 hari bekerja	8	100	-	-	
27.	Pembayaran Royalti Bahan Batuan	1 hari bekerja	24/24	100	-	-	
28.	Memberi maklum balas aduan / surat-menyurat	14 hari bekerja	18	100	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
29.	Menyediakan kertas ringkasan Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam dan Rumah Ibadat Selain Islam (RISI) serta Kubur Selain Islam di bawah Seksyen 62 KTN	6 bulan	1	100	-	-	
C2	UNIT PEMBANGUNAN TANAH						
30.	Permohonan Secara Serentak Pecah Sempadan dan Mengubah Jenis Kegunaan serta Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124A KTN	3 bulan	-	-	-	-	
31.	Permohonan Mengubah/ Menganakan Jenis Kegunaan Tanah dan Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124(1)(a)(c) KTN	3 bulan	16	80	4	20	4 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
32.	Permohonan Serah Balik dan Bermilik Semula di bawah Seksyen 204 KTN	3 bulan	5	83	1	17	1 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
33.	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN	2 bulan	-	-	-	-	
34.	Permohonan Pecah Bahagian di bawah Seksyen 142 KTN	2 bulan	2	50	2	50	Notis 28 hari Pindaan pelan dan dihantar ke PPT untuk laporan semula
35.	Permohonan Pecah Sempadan di bawah Seksyen 137 KTN	2 bulan	2	50	2	50	1 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
36.	Pemprosesan Pengambilan Balik Tanah	12 bulan	-	-	1	100	1 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
37.	Penjualan Pelan	1 jam	115	100	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
C3	UNIT PENDAFTARAN						
38.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	2,353 pers.	100	-		
39.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	1,812 pers.	100	-		
40.	Permohonan Kebenaran Pindahmilik dan Gadaian (Kuasa PTD)	14 hari bekerja	Landed - 525 Strata - 795	100	-		
41.	Nombor Perserahan	1 jam	8,976 pers.	100	-		
42.	Permohonan siasatan untuk Perintah Jualan Tanah seksyen 261 KTN (16G)	30 hari bekerja	29 permohonan	100	-		
43.	Permohonan untuk mendapatkan Carian Rasmi	1 jam	2,139 permohonan	100	-		
44.	Permohonan untuk mendapatkan salinan sah hakmilik	3 hari bekerja	183 permohonan	100	-		

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
45.	Permohonan untuk mendapatkan carian persendirian	1 jam	2,136 permohonan	100	-		
46.	Pendaftaran hakmilik tanah (hakmilik sementara)	14 hari bekerja	189 hakmilik	100	-		
47.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga Hakmilik Strata	7 Hari Bekerja	1,828 pers.	100	-		
48.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga Hakmilik Strata	7 Hari Bekerja	443 pers.	100	-		
C4	UNIT HASIL						
49.	Penyemakan Cukai Tanah	5 minit	11,697	100	-		
50.	Mengutip Bayaran Hasil Melalui Kaunter dan Pos	1 hari bekerja	33,419	100	-		
51.	Pembayaran Proses/urusniaga Tanah	5 minit	10,026	100	-		
52.	Salinan Sah Penyata Akaun / Pemakluman Cukai	10 minit	31	100	-		

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA MAC
(SUKU PERTAMA) TAHUN 2023
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
53.	Permohonan Pengecualian Denda Lewat	15 minit	26	100	-		
54.	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	15 minit	31	100	-		
55.	Pemulangan Semula Deposit	3 bulan	23	100	-		
56.	Menyediakan Laporan	10 hari bekerja	3	100	-		